

BOLETIN HKZ-certificaat

Datum: 05 juli 2022

Aan: alle medewerkers

Met ingang van 2023 zal de kwaliteit van hulpverlening bij Krusada zich nadrukkelijk op het primaire proces richten en wel op de begeleiding en ondersteuning van kwetsbare cliënten en de wijze waarop de hulpverlening wordt gegeven. Daarnaast zal Krusada zich blijven inzetten voor een hogere arbeidstevredenheid van haar medewerkers. Het uiteindelijke doel is een kwaliteitssysteem in te voeren dat voldoet aan de **HKZ-norm** en een beter functioneren van de organisatie van Krusada zal volbrengen.

Wat is de HKZ-norm?

De *Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector* (HKZ) in Nederland staat voor duurzame kwaliteitsverbetering in hulpverlening en welzijn aan cliënten: onafhankelijk en betrouwbaar. Met het HKZ-certificaat kunnen zorginstellingen laten zien dat zij serieus werk maken van kwaliteit van hulpverlening en dat ze voldoen aan de eisen die daaraan gesteld worden door cliënten, professionals en relevante stakeholders. Een organisatie die in het bezit is van een HKZ-certificaat heeft intern de zaken goed op orde, stelt de cliënt centraal en werkt voortdurend aan het verbeteren van de hulpverlening en de organisatie.

Het HKZ-certificaat zal zichtbaar maken dat het kwaliteitssysteem van de organisatie van Krusada onafhankelijk is getoetst aan normen die speciaal voor de zorg/hulpverlening zijn ontwikkeld. De toetsing vindt plaats door een onafhankelijk certificerend bedrijf en is gebonden aan een aantal strikte regels. Door het behalen van het HKZ-certificaat wil Krusada aantonen dat zij kwalitatieve hulpverlening levert

In november 2022 wordt door het geaccrediteerde certificatie-bedrijf **LRQA**, gevestigd in Rotterdam, Nederland een audit bij Krusada gehouden. Als uit de audit blijkt dat de organisatie aan de normen voldoet, geeft het certificatie-bedrijf een HKZ-certificaat af. Het certificaat heeft een beperkte geldigheidsduur (3 jaar) en tussentijdse toetsing is verplicht. Na drie jaar vindt her-certificatie plaats.

Kwaliteitshandboek

Bij de toetsing gaat het om een controle op het gehele systeem en processen binnen de organisatie van Krusada. HKZ vereist in dit verband dat werkwijzen, regels, protocollen, procedures en dergelijke zijn vastgelegd in een Kwaliteitshandboek. Na de audit krijgt Krusada feedback, waarbij eventuele aanpassingen gemaakt kunnen worden en puntjes op de i kan worden gezet. Pas wanneer **LRQA** overtuigd is dat het kwaliteitssysteem goed opgezet is en goed functioneert, zal Krusada gecertificeerd worden.

In het eerste kwartaal van 2022 heeft Krusada een begin gemaakt met de opzet van een kwaliteitshandboek door de projecten 'Functiebeschrijving/-Functiewaardering' en het



'Personeelshandboek' in te voeren. De bedoeling is om In de loop van 2022 meerdere procedures, protocollen en reglementen op te stellen die ook deel van het kwaliteitshandboek zullen uitmaken.

Het kwaliteitshandboek en bijbehorende documenten zullen in digitaal op het Intranet van Krusada worden geplaatst waarbij medewerkers in staat worden gesteld vragen te stellen en de gelegenheid krijgen hun mening over de diverse onderwerpen te geven.

U wordt uiteraard op de hoogte gehouden van de voortgang van dit HKZ-project.

