

COMMUNIQUÉ: HKZ-CERTIFICAAT BEHAALD

Hierbij hebben wij het genoegen u mede te delen dat Krusada op 13 maart 2023 het certificaat Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector (HKZ) heeft behaald.

In december 2022 en februari 2023 zijn door het geaccrediteerde certificatie-bedrijf LRQA, gevestigd in Rotterdam Nederland, audits uitgevoerd waarbij het gehele systeem en processen binnen de organisatie van Krusada werden doorgelicht, getoetst en goed beoordeeld.

Met het behalen van het HKZ certificaat laat Krusada zien dat er serieus werk wordt gemaakt van kwaliteit van zorg en dat de instelling voldoet aan de eisen die daaraan gesteld worden door cliënten, professionals en relevante stakeholders. Met het HKZ-certificaat zijn de zaken van Krusada intern goed op orde, staat de cliënt centraal en wordt voortdurend de zorg- en dienstverlening verbeterd. De organisatie van Krusada zal in de toekomst transparanter en efficiënter gaan werken.

Ook is het een unicum voor het eiland aangezien Krusada de eerste instelling op Bonaire is die het HKZ certificaat met de norm Zorg en Kwaliteit heeft behaald.

Dhr. J. Josephina, directeur/bestuurder van Krusada, noemt het behalen van het certificaat een welverdiend compliment aan alle medewerkers. "Dit is alleen mogelijk dankzij de inzet en gedrevenheid van onze medewerkers. Ook in de bijzondere en hectische jaren van Corona die we achter de rug hebben, heeft Krusada laten zien dat de medewerkers zich dagelijks inzetten om elke cliënt de zorg en ondersteuning te geven die hij of zij nodig heeft. Dat niet alleen, het HKZ certificaat toont ook aan dat Krusada de zorgverlening elke dag verder blijft verbeteren. Een resultaat om trots op te zijn."

Het HKZ certificaat heeft een geldigheidsduur van 3 jaar waarbij tussentijdse toetsing verplicht zijn. Na drie jaar vindt her-certificatie plaats.

Onderstaand het certificaat en een aanhangsel.